MEGA™

MEGA Brands Inc. | 4505 Hickmore | Montréal | QC | H4T 1K4 | Canada | 514-333-5555 | megabrands.com

Dear Valued Customer,

Thank you for contacting us about the missing piece(s) in your MEGA™ construction set. Your satisfaction is important to us and we apologize for any inconvenience it has caused you.

We understand your disappointment and want to thank you for reaching out to us about the situation.

At MEGA™, we are committed to quality. And while the issue with this particular item was an unfortunate irregularity, we recognize that your purchase did not meet our company's high standards.

We want every experience our customers have with our products to be fun and hassle-free. And in an effort to ensure your satisfaction, we are happy to provide you with replacement pieces for the product in question.

Please find enclosed the item(s) that you requested through our Customer Service Department.

Again, we apologize for our mistake and regret any inconvenience.

If there is anything else we can do to better serve you, please contact us by visiting the Customer Service section of our website, or by calling toll-free at 1-800-465-6342 (U.S. and Canada only).

Thank you for choosing MEGA™. We hope to continue building great things with you in the future!

Sincerely,

The Customer Service Department

MEGA® BLOKS

MEGA CONSTRUX™

MEGA™

MEGA Brands Inc. | 4505 Hickmore | Montréal | QC | H4T 1K4 | Canada | 514-333-5555 | megabrands.com

Cher client,

Merci d'avoir communiqué avec nous au sujet de la ou des pièces manquantes de votre ensemble de construction MEGA. Nous avons votre satisfaction à cœur et nous nous excusons pour les problèmes que cela vous a occasionnés.

Nous comprenons votre déception et nous vous remercions de nous avoir signalé la situation.

Chez MEGA, nous nous soucions de la qualité. Bien que le problème avec cet article précis soit une irrégularité, nous reconnaissons que le produit que vous avez acheté n'était pas à la hauteur des normes rigoureuses de notre entreprise.

Nous désirons que l'expérience de nos clients avec nos produits soit amusante et sans tracas. Afin de garantir votre satisfaction, nous avons le plaisir de vous fournir la ou les pièces de rechange pour le produit concerné.

Vous trouverez dans cet envoi l'article ou les articles que vous avez demandé(s) auprès de notre service à la clientèle.

Une fois de plus, nous tenons à nous excuser pour cette erreur.

Si nous pouvons faire quoi que ce soit d'autre pour garantir votre satisfaction, veuillez communiquer avec nous en visitant la section du service à la clientèle de notre site Web ou sans frais par téléphone au 1 800 465-6342 (Canada et États-Unis seulement).

Merci d'avoir choisi MEGA. Nous espérons continuer à bâtir de grands projets avec vous à l'avenir!

Cordialement,

Le service à la clientèle

MEGA® BLOKS

MEGA CONSTRUX™